

Анализ и обобщение на анкетни карти за измерване качеството на административното обслужване в Община Троян - 2019 г.

вторник, 24 ноември 2020

Допитването е проведено в периода 1 юли - 31 декември 2019 г., под формата на анкетни карти. Целта му е да се проучи и обобщи качеството на обслужване на гражданите и представителите на бизнеса и институциите в ролята им на потребители на административни услуги.

В настоящото проучване са участвали 28 лица, използвали услуги на общинската администрация. Анкетните карти се разпространяват на хартия по работните места в Център за административно обслужване в Общинска администрация - Троян и отдел „Местни приходи“ - Троян и съдържат отворени и затворени въпроси. Същите са предоставени на гражданите и по електронен път, а именно на електронния портал на Община Троян.

Изводите от анкетното проучване подпомагат повишаването на качеството на административното обслужване в Община Троян. Целта е предлаганите услуги да се оптимизират и улеснят. За да се облекчи достъпа до тях, общинска администрация - Троян отделя голямо внимание на услугите, предоставяни електронно и комплексно, и разширява поетапно броя им.

Файлове:



Анализ анкетни карти - административно обслужване-31-12-2019.doc